

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Управление качеством в строительстве»

Дисциплина «Управление качеством в строительстве» является частью программы магистратуры «Бережливое строительство» по направлению «08.04.01 Строительство».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины является приобретение знаний об управлении качеством в строительстве, о сущности качества, технических регламентов и особенностей их использования в строительных компаниях, о методах совершенствования качества продукции на современном этапе. Задачами изучения дисциплины являются: - изучение сущности управления качеством в производстве строительно-монтажных работ; - формирование умения разрабатывать технические регламенты и осуществлять документационное обеспечение управления качеством, проводить стандартизацию и сертификацию продукции, обеспечивать создание и воплощение системы качества строительных компаний; - формирование навыков работы по информационному обеспечению управления качеством; по эффективному управлению персоналом на предприятиях строительной отрасли..

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

- практика управления качеством в строительстве в России и зарубежом; - технические регламенты; - программы обеспечения качества; - национальная система стандартизации продукции; - пути совершенствования качества продукции на современном этапе.

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	12	12	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	40	40	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)	18	18	
Общая трудоемкость дисциплины	180	180	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Стандартизация и сертификация в управлении качеством	8	0	20	53
<p>Тема 6. Документационное обеспечение управления качеством Необходимость строгой документации систем качества. Основные документы, регулирующие систему качества строительной организации (справочники, методические материалы общего характера, рабочие инструкции). Программа качества — документ, регламентирующий конкретные мероприятия в области качества, ресурсы и последовательность деятельности, относящейся к конкретной продукции, проекту или контракту. Формирование документации системы качества, т.е. «Руководства по качеству» и его содержание. Процесс разработки программ обеспечения качества, основные стадии.</p> <p>Тема 7. Стандартизация и сертификация в управлении качеством Стандартизация: определение, ключевые цели, стандарты предприятий. Органы, осуществляющие стандартизацию в Российской Федерации, направление их деятельности. Национальная система стандартизации: национальные стандарты и общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, а также правила их создания и использования. Национальные стандарты, порядок их разработки и утверждения. Общероссийские классификаторы, определение и порядок использования. Обязанности национального органа по стандартизации. Форма подтверждения соответствия: добровольная и обязательная сертификация.</p> <p>Тема 8. Создание и воплощение системы качества в строительной компании Основные цели создания системы качества строительной компании. Типовой план работ по созданию или доработке существующей системы качества строительной компании. Основные направления при разработке системы качества. Создание структурной и функциональной схем управления качеством.</p> <p>Тема 9. Всеобщее управление качеством</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>(TQM)  Всеобщее управление качеством – концепция, модель, технология руководства процессом повышения качества на предприятии Основные составляющие модели: коренная система, система технического обеспечения, система постоянного развития принципов и содержания TQM.  Основные процессы, включающиеся в TQM (входной контроль материалов; планирование качества продукции и производственного процесса; контроль готовой продукции и другие).  Тема 10. Информационное обеспечение управления качеством  Состав и содержание информационного обеспечения управления качеством. Типы информации по управлению качеством: переменная и условно-постоянная. Требования, предъявляемые к информации по управлению качеством: уместность, ясность, одноразовость и надежность.  Эффективность применения современных информационных технологий. Характеристика основных путей по совершенствованию информационного обеспечения систем качества в современных условиях.  Тема 11. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством  Принципы отношения руководства организации к сотрудникам в свете программы повышения эффективности работы по управлению качеством. Форма признания заслуг сотрудников организации</p>				
Взаимосвязь качества и экономические показатели деятельности фирмы	4	0	20	37
Тема 1. Сущность управления качеством в строительстве Цель и предмет дисциплины. Понятие «качество» - как совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять определенные и планируемые потребности. Единичный и комплексный показатели качества. Объективные методы				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>оценки показателей качества товаров.</p> <p>Тема 2. История управления качеством Зарождение управления качеством в России на примере стандартизации изделий в области строительства. Внедрение систем качества в строительстве. Практика управления качеством в России и зарубежом.</p> <p>Тема 3. Взаимосвязь качества и экономические показатели деятельности фирмы Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции. Влияние качества на прибыль. Затраты на качество продукции. Экономический аспект управления качеством продукции. Анализ и оценка затрат на качество продукции.</p> <p>Тема 4. Сущность систем качества Основные составляющие системы качества. Главные требования, предъявляемые к системам качества. Управленческий состав организации и его роль в обеспечении сформулированной политики в области качества.</p> <p>Тема 5. Технические регламенты и особенности их использования Сущность, правила и составляющие технического регулирования. Основные цели принятия технических регламентов. Технические регламенты, их составляющие и виды. Общие и специальные технические регламенты. Области применения требований, содержащихся в отдельных видах технических регламентов.</p>				
ИТОГО по 1-му семестру	12	0	40	90
ИТОГО по дисциплине	12	0	40	90